



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SKIN CARE PADA
ARMINA JEPARA BERBASIS WEB**

Disusun Oleh :

Nama : Qorik Eli Oktarina
NIM : 2008-53-216
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2012



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN SKIN CARE PADA
ARMINA JEPARA BERBASIS WEB

Laporan Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Qorik Eli Oktarina
NIM : 2008-53-216
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Qorik Eli Oktarina
NIM : 2008-53-216
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Skin Care pada
Armina Jepara Berbasis Web
Pembimbing I : Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
Pembimbing II : Diana Laily Fithri, S.Kom

Kudus, Oktober 2011

Menyetujui :

Pembimbing I



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs

Pembimbing II



Diana Laily Fithri, S.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

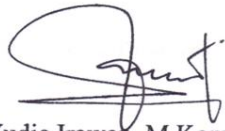
Nama Pelaksana Skripsi : Qorik Eli Oktarina
NIM : 2008-53-216
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayananan Skin Care pada
Armina Jepara Berbasis Web
Pembimbing I : Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
Pembimbing II : Diana Laily Fithri, S.Kom

Telah Diujikan pada ujian sarjana, tanggal 02 Agustus 2012

Dan dinyatakan LULUS

Kudus, 02 Agustus 2012

Penguji Utama



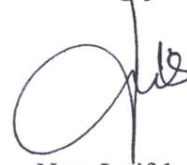
Yudie Irawan, M.Kom

Penguji I



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Penguji II



Noor Latifah, S.Kom

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Rechnad Winarso ST, MT

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Qorik Eli Oktarina
NIM : 2008-53-216
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : “Sistem Informasi Pelayanan Skin Care Pada Armina Jepara Berbasis Web ” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk*-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 07 Juli 2012

Yang menyatakan,




Qorik Eli Oktarina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak akan menghasilkan suatu yang berkah dan mendapat Ridho dari Allah jika apa yang kita lakukan tidak mendapat restu dan ridho Kedua Orang tua.

“Perumpamaan orang beriman itu bagaikan lebah. Iamakan yang bersih, mengeluarkan sesuatu yang bersih, hinggap di tempat yang bersih dan tidak merusak apa yang mematahkan (yang dihindarinya) .” (Ahmad, Al-Hakim, dan Al-Bazzar)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tuaku yang selalu memberikan doa dan selalu memberikan restunya.
2. Saudara-saudaraku atas support dan doanya selama ini.
3. Teman-temanku semua yang aku sayangi.

RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Skincare Berbasis Web” telah dilaksanakan dengan tujuan menghasilkan perangkat lunak berbasis web untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pemesanan pada Armina. Adapun menu yang ada di dalam program meliputi : home, profil, produk, cara pemesanan, pemesanan, pembatalan, dan *logout*.

Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan dengan UML. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database MySQL.

Hasil dari perancangan sistem ini adalah sebuah sistem yang mampu membantu masyarakat dalam pemesanan secara otomatis.

Kata Kunci : **Sistem Informasi Pelayanan, Pemesanan**



ABSTRACT

Report Skripsi with the title " Information System of Service Skincare Base on the Web" have been executed with an eye to yield the software base on the web to water down the society in doing/conducting ordering ofat Armina. As for menu of exist in in program cover the : home, profile, product, way of ordering, ordering, cancellation, and logout.

This system is designed by using pemodelan by UML. While languagepemrograman used byis PHP and database Mysql.

Result from this system scheme is sebauah system capable to assist the society on order automatically

Keyword : Information System Service, Ordering



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW Nabi Agung Kekasih Allah. Atas Karunia-Mu ya Allah pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi Puji syukur hanya kepada-Mu Ya Allah.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, dan selaku pembimbing I. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, dan nasehat yang bapak berikan selama bimbingan.
4. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom selaku pembimbing II. Terima kasih atas semuanya, atas nasehat, masukan, dan waktu yang ibu luangkan selama bimbingan.
5. Mbak Ana novita, selaku Pegawai armina yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data Armina.
6. Orang tuaku tercintaterimakasihatassemangat, doarestusertaridhoAyah, kakak sayasehinggasyayabisajadisepertiini.

7. Sahabat-sahabatku Anis, Ukhti, Husnul, Erma, Janah dan Deni. Dari kalianlah penulis mengerti sebuah keluarga dan arti sahabat dan arti kepercayaan antar teman.
8. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, Juni2012

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Skripsi.....	3
1.5. Manfaat Skripsi.....	3
1.5.1. Bagi Penulis	3
1.5.2. Bagi Akademik	3
1.5.3. Bagi Armina	4
1.6. Tinjauan Pustaka.....	4
1.7. Metode Penelitian	5
1.7.1. Metode Pengumpulan Data	5
1.7.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.8. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1. Pengertian Sistem	8
2.1.2. Karakteristik Sistem	8
2.1.3. Klasifikasi Sistem	10

2.2. Konsep Dasar Informasi	11
2.2.1. Pengertian Informasi.....	11
2.2.2. Manfaat Sistem Informasi	11
2.2.3. Siklus Informasi.....	11
2.2.4. Kualitas Informasi	12
2.2.5. Nilai Informasi.....	12
2.3. Sistem Informasi.....	13
2.3.1. Definisi	13
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	13
2.3.3. Metode Pengembangan Sistem.....	15
2.3.4. Pengertian Skin Care	15
2.3.5. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Skin Care	16
2.4. Analisis Sistem	16
2.5. Bagan Alir (<i>Flowcart</i>)	17
2.6. UML(<i>Unified Modelling Language</i>)	19
2.7. Pemahaman Dasar <i>Object Oriented</i>	19
2.8. <i>Atrifact</i> UML	22
2.8.1. Use Case Diagram	22
2.8.2. Class Diagram	24
2.8.3. Sequence Diagram.....	25
2.8.4. Statechart Diagram	26
2.8.5. Activity Diagram	27
2.15. Mengenal Rasional Rose (<i>Visual Modelling</i>)	28
BAB III TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	30
3.1. Sejarah Berdirinya armina	30

3.2. Visi Armina	30
3.3. Misi Armina.....	30
3.4. Tujuan Armina.....	30
3.5. Struktur Organisasi	31
3.5.1. Job Diskripsi Armina.....	31
3.5.2. Denah Lokasi Armina.....	32
3.6. Analisa Sistem Lama	32
3.6.1. Prosedur Pemesanan Produk	32
BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	35
4.1. Identifikasi Sistem	35
4.1.1. Paparan Prosedur Sistem	35
4.1.2. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	36
4.2. Analisa Aktor.....	36
4.2.1. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	37
BAB V PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI.....	74
5.1. Implementasi Sistem.....	74
5.1.1. Lingkungan Implementasi	74
5.1.1.1Lingkungan Perangkat Keras.....	74
5.1.1.2Lingkungan Perangkat Lunak.....	75
5.1.2.Lingkungan Sumber Daya Manusia (<i>Brainware</i>)	75
5.1.3. Implementasi Layar Antar Muka.....	75
5.1.4.Batasan Implementasi.....	75
5.2. Antar Muka Sistem (<i>Interface</i>).....	75
5.3. Pengujian	82
5.3.1.Pengujian Proses Sistem.....	82
5.3.2. Pengujian Validasi Data	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1. Kesimpulan.....	88
6.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Simbol Bantu analisa Sistem	17
Tabel 2.2 : Simbol Notasi pada <i>use case</i>	23
Tabel 2.3 : Simbol Notasi pada <i>Class Diagram</i>	24
Tabel 2.4 : Simbol Notasi pada <i>Sequence Diagram</i>	25
Tabel 2.5 : Simbol Notasi pada <i>Statechart Diagram</i>	26
Tabel 2.6 : Simbol Notasi pada <i>Activity Diagram</i>	28
Tabel 4.1 : Tabel gambaran kebutuhan sistem, aktor dan <i>use case</i>	37
Tabel 4.2 : Alur Optimis <i>Use Case</i> Kelola Pasien	39
Tabel 4.3 : Alur Optimis <i>Use Case</i> Kelola Produk	40
Tabel 4.4 : Alur Pesimis <i>Use Case</i> Kelola Jenis Produk	41
Tabel 4.5 : Alur Optimis <i>Use Case</i> Registrasi Pasien	41
Tabel 4.6 : Alur Pesimis <i>Use Case</i> Pemesanan	42
Tabel 4.7 : Alur Optimis <i>Use Case</i> Pembatalan	42
Tabel 4.8 : Alur Pesimis <i>Use Case</i> Kelola Pemesanan	43
Tabel 4.9 : Alur Optimis <i>Use Case</i> Kelola Pembayaran	43
Tabel 4.10 : Struktur Tabel Admin	63
Tabel 4.11 : Struktur Tabel Pasien	63
Tabel 4.12 : Struktur Tabel Pemesanan	64
Tabel 4.13 : Struktur Tabel Produk	64
Tabel 4.14 : Struktur Tabel Jenis Produk	65
Tabel 4.15 : Struktur Tabel Detail Pemesanan	65
Tabel 4.16 : Struktur Tabel Pembayaran	66
Tabel 4.17 : Struktur Tabel Pembatalan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Tahapan dalam <i>Waterfall</i>	6
Gambar 2.1 : Siklus Informasi	11
Gambar 2.2 : <i>Class</i> dan <i>Atribut</i>	20
Gambar 2.3 : Operasi pada <i>Class</i>	21
Gambar 2.4 : Asosiasi antara pegawai dan perusahaan.....	21
Gambar 2.5 : <i>Multiplicity</i> pada asosiasi	21
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Armina	31
Gambar 3.2 : Denah Lokasi Armina	32
Gambar 3.3 : <i>FOD</i> Proses Pemesanan	34
Gambar 4.1 : <i>Business Use Case Diagram</i>	38
Gambar 4.2 : <i>Use Case Diagram</i>	39
Gambar 4.3 : Kelas Admin	45
Gambar 4.5 : Kelas Pasien	45
Gambar 4.6: Kelas Pemesanan.....	46
Gambar 4.7 : Kelas Detail Pemesanan.....	46
Gambar 4.8 : Kelas Jenis Produk	47
Gambar 4.9 : Kelas Produk	47
Gambar 4.10:Kelas Pembayaran.....	48
Gambar 4.11: Kelas Pembatalan	48
Gambar 4.12: <i>Class Diagram</i>	49
Gambar 4.13: <i>Sequence Diagram</i> pada Login	50
Gambar 4.14: <i>Sequence Diagram</i> pada Melihat Informasi.....	50
Gambar 4.15: <i>Sequence Diagram</i> pada Registrasi.....	51
Gambar 4.16: <i>Sequence Diagram</i> pada Kelola Pasien.....	52
Gambar 4.17: <i>Sequence Diagram</i> pada Pemesanan Produk	53
Gambar 4.18: <i>Sequence Diagram</i> pada Kelola Pemesanan	53
Gambar 4.19: <i>Sequence Diagram</i> pada Kelola Produk	54
Gambar 4.20: <i>Sequence Diagram</i> pada Kelola Jenis Produk	54
Gambar 4.21: <i>Sequence Diagram</i> pada Kelola Pembayaran	55
Gambar 4.22: <i>Sequence Diagram</i> pada Pembatalan	55

Gambar 4.23: <i>Activity Diagram</i> pada Login	56
Gambar 4.24: <i>Activity Diagram</i> pada Kelola Pasien	56
Gambar 4.25: <i>Activity Diagram</i> pada Pemesanan.....	57
Gambar 4.26: <i>Activity Diagram</i> pada Kelola Pemesanan	57
Gambar 4.27: <i>Activity Diagram</i> pada Pembatalan	58
Gambar 4.28: <i>Activity Diagram</i> pada Kelola Pembayaran	58
Gambar 4.29: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Login.....	59
Gambar 4.30: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram hapus data pasien	59
Gambar 4.31: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Pemesanan	60
Gambar 4.32: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Tambah Jenis Produk.....	61
Gambar 4.33: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Ubah Jenis Produk	61
Gambar 4.34: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Hapus Jenis Produk.....	61
Gambar 4.35: <i>Statechart Diagram</i> pada Diagram Hapus Pembatalan	62
Gambar 4.36: Relasi Tabel.....	67
Gambar 4.37: Hipo Admin.....	68
Gambar 4.38: Hipo Pasien	68
Gambar 4.39 Desain Halaman Utama.....	69
Gambar 4.40: Form Registrasi Pasien.....	69
Gambar 4.41: Desain Menu Utama.....	70
Gambar 4.42: Desain Form Input Pemesanan	70
Gambar 4.43: Desain Form Pembatalan	71
Gambar 4.44 Desain Halaman Login.....	71
Gambar 4.45: Desain Menu Utama.....	71
Gambar 4.46: Desain Kelola Data Admin	72
Gambar 4.46: Desain Kelola Data Pasien	72
Gambar 4.46: Desain Kelola Data Produk	72
Gambar 4.46: Desain Kelola Data Jenis Produk	73
Gambar 4.46: Desain Kelola Laporan Pembayaran	73
Gambar 5.1 : Halaman utama.....	76
Gambar 5.2 : Form registrasi Pasien	76
Gambar 5.3 : Form login Pasien	76

Gambar 5.4 : Menu utama.....	77
Gambar 5.5 : Form input pemesanan	77
Gambar 5.6 : Form input jumlah pesan.....	78
Gambar 5.7 : Form input tanggal pesan	78
Gambar 5.8 : Hasil perhitungan	78
Gambar 5.9 : Login admin	79
Gambar 5.10: Menu admin	79
Gambar 5.11: Modul kelola data pasien	80
Gambar 5.12: Modul kelola data produk	80
Gambar 5.13: Modul kelola data jenis produk.....	80
Gambar 5.14: Modul Pemesan.....	81
Gambar 5.15: Modul Pembayaran	82
Gambar 5.16: DataPembayaran	82
Gambar 5.17: Laporan	82
Gambar 5.18: Contoh input jumlah Produk	84
Gambar 5.19: Contoh input tanggal perawatan.....	84
Gambar 5.20: Contoh Daftar pemesanan.....	85
Gambar 5.21: Contoh Laporan.....	85
Gambar 5.22: Contoh proses input jumlah produk	85
Gambar 4.23:Contoh proses input tanggal perawatan	85
Gambar 4.24:Contoh Daftar Pemesan.....	86
Gambar 4.25:Contoh Laporan.....	86
Gambar 4.26:Contoh Registrasi berhasil	86
Gambar 4.26:Contoh Registrasi gagal	87
Gambar 4.26:Contoh proses pilih barang sama	87
Gambar 4.26:Contoh proses pilih jam atau tanggal sama.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kasus Pengujian Fungsional
- Lampiran 2 : Detail Pengujian Fungsional
- Lampiran 3 : Kasus Uji Non Fungsional Kuisioner
- Lampiran 4 : Detail Pengujian Non Fungsional
- Lampiran 5 : Kuisioner
- Lampiran 6 : Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Biografi Penulis

